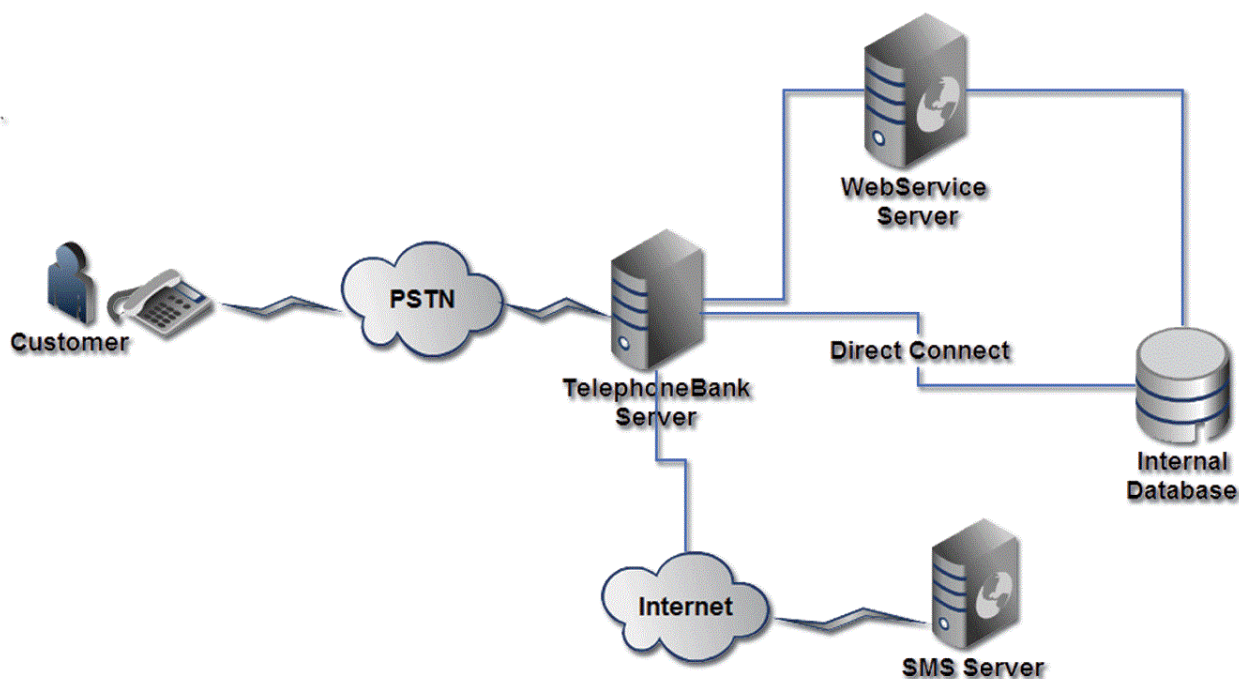


تلفن بانک هوشمند

امروزه یکی از راههای نوین برای ارائه خدمات استفاده از تلفن بانک های هوشمند می باشد. این سیستم ها به دلیل اینکه نیاز به هیچ گونه آموزش جانبی و یا برنامه خاصی برای استفاده ندارند مورد توجه تمامی اقشار جامعه قرار گرفته است. اما پیش از این بدلیل هزینه بسیار بالای این سیستم ها تنها موسسات و شرکت های بزرگ و همچنین بانک ها اقدام به راه اندازی اینگونه خدمات می نمودند. اما شرکت یگانه ارتباطات پیشرو با بهره گیری از تکنولوژی های نوین روز توانسته است تا هزینه تولید و اجرای اینگونه خدمات را برای شرکت ها و سازمانها به حداقل رساند و در مقابل هر گونه خدماتی را که مورد نیاز شرکت ها و سازمانها باشد را بطور کامل راه اندازی نماید.



نشانی: قزوین - حد فاصل میدان میرعماد و چهارراه عمران - پلاک ۵ - واحد ۵

فکس: ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۵۷

تلفن: ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۰۷ و ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۵۷

ایمیل: info@yepco.ir

وب سایت: www.yepco.ir



مزایای استفاده از تلفن بانک هوشمند:

استریسک Asterisk محبوب ترین سیستم تلفنی کد باز است، علاوه بر کاربرد های رایج آن، شما می توانید با برنامه نویسی بر روی آن هر آنچه که از یک سیستم تلفنی را انتظار دارید، بر آورده سازید. مانند ساخت تلفن گویای هوشمند، تلفن بانک، برنامه های مونیتورینگ و نظارتی برای استریسک و هر برنامه دیگری که مد نظر شماست. بطور کلی این سیستم می تواند به دیتابیس های داخلی سازمان از طریق وب سرویس و یا هر امکان دیگر متصل شده و اطلاعات مورد درخواست را از دیتابیس دریافت کرده و به کاربر تلفنی اعلام نماید و یا همچنین می تواند بصورت معکوس عمل نموده و اطلاعات را از کاربر دریافت کرده و در سیستم اطلاعاتی (دیتابیس) داخل سازمان درج نماید.

از آنجائیکه امکان برنامه نویسی بروی این سیستم وجود دارد هیچگونه محدودیتی برای ایجاد سیستم های تلفنی هوشمند وجود ندارد. از جمله سیستم های عمومی که می توان به آن اشاره نمود



- سیستم پرسش و پاسخ تلفنی
- سیستم دریافت و رسیدگی شکایات
- سیستم اعلام بدهی و یا مانده حساب
- سیستم اعلام خرابی
- سیستم نظرسنجی تلفنی
- سیستم مشاوره تلفنی
- صندوق صوتی
- منوی IVR کاملا پیشرفته
- مشاهده قبوض
- اعلام کد رهگیری
- ارسال رسید و یا کد رهگیری بصورت پیامک به موبایل کاربران
- ارسال هر گونه گزارش درخواستی کاربر بصورت فکس و به شماره فکس انتخابی کاربر
- امکان ایجاد یک پنل تحت وب پیشرفته برای مدیریت برنامه
- و بی نهایت امکان دیگر در صورتیکه شما نیاز داشته باشید....

نشانی: قزوین - حد فاصل میدان میرعماد و چهارراه عمران - پلاک ۵ - واحد ۵

فکس: ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۵۷

تلفن: ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۰۷ و ۰۲۸-۳۳۳۶۹۲۵۷

ایمیل: info@yepco.ir

وب سایت: www.yepco.ir